

# Bienvenue à la Maison de la Lône

**Pour un séjour sans souci, lisez bien ce qui suit :**

## Arrivée/Départ

Pour nous organiser au mieux et pour être certain que quelqu'un pourra vous accueillir, nous vous conseillons de nous avertir le plus tôt possible de votre horaire d'arrivée.

L'arrivée se fait à partir de 16h et avant 19h. Le départ à 12h au plus tard.

A votre arrivée, nous vous demandons de vérifier les inventaires mis à disposition. N'hésitez pas à revenir vers nous s'il vous manque quoi que ce soit ou si vous constaté des choses dégradées ou cassées.

Au moment de votre départ, un état des lieux sera effectué pour vérifier que le logement est restitué en bon état.

La caution de 500€ qui vous est demandée à l'arrivée vous sera restituée à la fin de votre séjour ou dans un délai maximum de 15 jours, si aucun dégât n'est constaté.

## Parking



Le parking devant la Maison de la Lône est réservé aux clients du gîte. Une barrière en bois située en bas de la route menant à la Maison de la Lône permet de limiter l'accès aux personnes extérieures au gîte. Nous pouvons vous mettre à disposition une clé, si vous souhaitez fermer cette barrière.

## Matériel

Si vous le souhaitez, nous mettons également à votre disposition des appareils à raclette, sèche-cheveux et radioréveils. N'hésitez pas à nous les demander à l'accueil.

Nous disposons également de tout le matériel nécessaire pour les enfants en bas âge : chaise haute, lit parapluie ou encore matelas à langer sont à votre disposition sur demande.

## Bienvenue à la Maison de la Lône

Le bureau d'information touristique au rez-de-jardin peut vous proposer des locations de vélos à assistance électrique, de rollers, mais également de canoës et des paddles. Vous y trouverez aussi un point d'information touristique qui vous renseignera sur toutes les activités à faire aux alentours.

### Barbecue

Nous mettons à votre disposition un barbecue au rez-de-jardin de la Maison de la Lône. Pour des raisons de sécurité, il est **strictement interdit** d'installer le barbecue sur les terrasses au rez-de-chaussée.

Une fois l'utilisation terminée, nous vous demandons de bien vérifier que le feu est éteint correctement, avant de ranger le barbecue dans son local.

Merci de laisser l'appareil et les environs propres après utilisation.



### Propreté et ménage

Nous vous demandons de ne pas manger dans les chambres.

Le ménage n'est pas compris dans le prix de location, ainsi nous vous demandons de rendre le gîte propre avant votre départ. Dans le cas contraire, le nettoyage pourra vous être facturé.

Pensez à nettoyer et ranger toute la vaisselle, l'électroménager, le réfrigérateur, les extérieurs, etc.

Nous mettons à votre disposition un kit de nettoyage dans chaque studio et dans le placard d'entrée du gîte collectif, afin que vous puissiez rendre le gîte propre avant votre départ.



# Bienvenue à la Maison de la Lône

Pour vous aider, nous avons rédigé une check list des tâches à effectuer avant de partir. Elle se trouve dans le classeur ou affichée dans les cuisines.

## Gestion libre

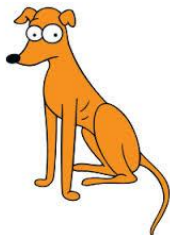
Le gîte et les studios sont loués sans les draps, le linge de maison et de toilette, les produits d'entretien, les sacs poubelle, les filtres à café, etc. Pensez à apporter votre kit de nettoyage (pensez aux pastilles de lave-vaisselle pour le gîte partagé).

En dehors de la location du gîte complet, la cuisine, le réfectoire, le salon et la terrasse demeurent des espaces communs. D'autres clients peuvent arriver à tout moment. Merci à tous de laisser la possibilité à d'autres personnes d'utiliser les espaces partagés. Après votre départ, merci de les laisser propres et rangés.

## Vidéo surveillance et sécurité

La Maison de la Lône dispose d'un système de vidéo surveillance sur les extérieurs. Cette vidéo surveillance est régie par la loi n°95-73 du 21/05/95 et le décret 96-926 du 17/06/96. Pour tout renseignement complémentaire, merci de vous adresser à l'accueil de la Maison de la Lône.

## Animaux



Les animaux sont acceptés sous réserve d'accord préalable et sur présentation de leur carnet de vaccination à jour. Les animaux ne doivent pas rester seuls dans le gîte, même en cage. A l'extérieur et sur la base de loisirs, ils doivent être tenus en laisse et leurs déjections doivent être ramassées.

Nous vous demandons de ne pas autoriser vos animaux à dormir sur les lits et canapés.

Le maître est tenu pour responsable de la bonne tenue et du bon comportement de son animal.

# Bienvenue à la Maison de la Lône

## Wifi



Nous mettons à disposition un Wifi territorial dans la Maison de la Lône. Vous trouverez la procédure de connexion dans le classeur à l'intérieur de votre logement ou à l'accueil.

## Boîtier de coupure électrique

A l'intérieur de chaque hébergement, vous disposez d'un disjoncteur. En cas de coupure vous pourrez le remettre en marche par vous-même.

## Equipement électrique

Pour éviter tout danger, veillez à ne rien faire sécher sur les radiateurs. Chaque salle de bain est équipée de sèche-serviette. Nous vous demandons de l'utiliser exclusivement pour le linge de toilette, et de ne pas l'utiliser de manière prolongée.

## Panne et dysfonctionnement

En cas de panne, veuillez prendre contact avec nous. Ne faites en aucun cas appel à un dépannage de votre propre initiative. Nous prendrons la décision ensemble selon la panne et selon les entreprises avec lesquelles nous travaillons.

## Environnement & économie d'énergie



Nos ressources naturelles sont précieuses, économisons-les ! Veillez à ne pas laisser couler l'eau inutilement ! Pour économiser l'électricité et le chauffage, éteignez les lumières et fermez les fenêtres et portes de vos chambres en votre absence.



Veillez à bien éteindre les lumières en sortant, pensez aux lumières extérieures des terrasses (qui restent souvent allumées en journée).

## Bienvenue à la Maison de la Lône



Nous apportons une grande attention au tri sélectif. Tous vos déchets doivent être jetés dans les poubelles prévues à cet effet. Pour le tri du plastique, du papier et du verre, vous pouvez utiliser les poubelles de tri sur la terrasse partagée, ou directement dans les bacs de tri au Camping de la Lône, à l'Espace Eaux Vives ou sur le parking de l'espace détente.

### Votre avis nous intéresse

A la fin de votre séjour, nous vous serions reconnaissants de nous donner votre avis sur le gîte, l'accueil, ou même la base de loisirs. Vous trouverez dans le salon commun un cahier des suggestions dans lequel vous pourrez vous exprimer.

Vous pouvez également laisser des commentaires sur la page Facebook de l'Espace Eaux Vives, sur Google ou nous les envoyer par mail à [maisonlone.ccpr@gmail.com](mailto:maisonlone.ccpr@gmail.com)

Nous attendons vos commentaires, remarques ou critiques afin de toujours améliorer nos prestations.



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux !

### Restauration

Vous trouverez à proximité du gîte deux restaurants : un snack à l'Espace Eaux Vives, ouvert tous les midis et une pizzeria au Camping de la Lône, ouverte tous les soirs, sauf le lundi. Si vous souhaitez une table il est préférable de réserver, que ce soit le midi ou le soir.

Vous pouvez également réserver pour des groupes des petits déjeuners, déjeuners ou dîners, que Bernard Rivory vous préparera sur mesure.

Pour le contacter : 06 63 08 78 93, 06 63 87 12 12 (pizzeria) ou 04 74 58 95 65.

Epicerie et produits frais, la Ferme des Lômes vous propose toute l'année une gamme de produits variés, d'ici et d'ailleurs, des saveurs du terroir aux produits biologiques.

# Bienvenue à la Maison de la Lône

Une liste des autres solutions de restauration est également affichée dans la cuisine du gîte collectif.

## Rappel des Bonnes pratiques

La nuit, pour plus de sécurité et afin d'éviter toute intrusion non souhaitée, pensez à refermer à clé la porte d'entrée principale et celle de votre chambre.

Veillez également à toujours bien fermer les fenêtres en sortant de la Maison de la Lône.

Les barbecues sont interdits sur les terrasses et à l'intérieur des bâtiments. Des endroits sont prévus à cet effet à l'extérieur.

Si vous installez le barbecue et des chaises à l'extérieur, veillez bien à tout rentrer pour qu'il ne reste rien dehors.

Nous vous demandons de ne pas faire sécher le matériel (combinaisons, kayaks...) à l'intérieur des chambres et/ou studios. Un local de séchage est à votre disposition au rez-de-jardin, demandez les clés à l'accueil.



Il est interdit de fumer dans tout le bâtiment de la Maison de la Lône. L'ensemble des chambres est équipé de détecteur de fumée. Vous disposez de cendriers à l'extérieur pour jeter vos mégots.

Le volume sonore à l'intérieur comme à l'extérieur doit être contenu afin de respecter les autres clients et la tranquillité du voisinage. Si vous êtes sur la terrasse, faites bien attention aux nuisances car le bruit porte sur le plan d'eau et peut nuire à la tranquillité des habitants du village en face.

*Nous espérons que vous passerez un très bon séjour parmi nous et nous restons à votre disposition si vous avez des questions !*

*Toute l'équipe de la Maison de la Lône vous souhaite un agréable séjour.*